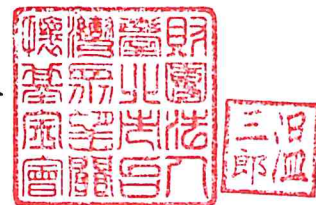


財團法人臺北市台灣眾望關懷基金會

114 年度工作計畫書



壹、 114 年度工作目標

眾望基金會致力於為社會中的弱勢群體提供支持與關懷，今年度將以偏鄉長期照護、貧困兒童與弱勢家庭以及弱勢新住民為主要服務方向。基金會秉持「以人為本、關懷共享」的核心價值，透過多元化的計畫和資源，改善偏鄉長者的生活品質，協助貧困兒童獲得更公平的教育與成長機會，並為新住民家庭融入社會提供實質的幫助。我們深信，唯有攜手合作，才能讓每個人都能在公平與尊重的基礎上，擁有一個溫暖而有希望的未來。

一、 支持偏鄉長照計畫：

台灣隨著人口老化加速，長期照護需求日益增加。然而，偏鄉地區因地理條件與資源分配不均，長照發展面臨諸多挑戰。偏鄉多以山區、離島為主，人口外流嚴重，導致年輕勞動人口不足，老人比例偏高。根據統計，部分偏鄉地區老年人口比例超過全國平均，這使得長照需求顯得更加迫切。

首先，偏鄉長照的基礎設施與人力資源相對匱乏。許多偏鄉地區缺乏專業的長照機構與服務據點，老人往往需要跨區接受照護，增加家庭的負擔。此外，長照人員在偏鄉的流動性高，吸引與留任專業人力成為一大挑戰。高工時與低薪資結構，進一步加劇了人力資源短缺的問題。

其次，交通與地理因素限制了長照服務的可及性。偏鄉地區因交通不便，移動服務如居家照護或送餐服務難以全面覆蓋，許多老人因行動不便，無法定期接受醫療或照護服務，導致健康狀況惡化。此外，偏鄉居民普遍經濟條件較差，部分家庭無法承擔自費長照的負擔，使得長照需求無法有效滿足。

政府近年來雖然推動長照 2.0 政策，試圖縮短城鄉資源差距，包括設立「社區整體照顧服務體系」（A、B、C 據點），但實施過程中仍面臨挑戰。例如，基層資源整合不足、服務範圍有限，以及與地方特色需求不完全契合。部分地區的長照服務仍過度集中於市區，偏鄉資源短缺的問題依然存在。

此外，偏鄉長照的家庭照顧者壓力問題也亟待關注。許多老人由家庭成員，尤其是中年女性提供照護，但這些家庭照顧者往往面臨沉重的心理與經濟壓力，甚至影響自身健康與生活品質。

解決偏鄉長照問題需要政府與民間攜手合作，包括提高長照人力薪資待遇與職業吸引力、加強交通與基礎設施建設、擴大社區式照護模式的覆蓋範圍，並針對地方需求提供客製化服務。只有持續投入與改善，才能真正實現長照服務的公平與普及，讓偏鄉長者能夠享有尊嚴與品質的晚年生活。

二、 貧困兒童與弱勢家庭：

在台灣，貧困兒童與弱勢家庭面臨複雜而多層面的挑戰，這些困境不僅影響了個體的生活品質，也對整體社會造成深遠影響。儘管台灣整體經濟相對穩定，仍有部分家庭因結構性貧困、突發性經濟壓力或社會支持不足而陷入弱勢，進而影響兒童的基本生活、教育機會與心理健康。

經濟困境

貧困家庭通常收入微薄且不穩定，主要來自低薪工作或臨時工，難以應付基本生活開支。根據政府統計，低收入戶與中低收入戶的家庭中，有不少孩子生活在物質匱乏的環境中，例如缺乏適當的衣物、營養不良，甚至可能面臨居住不穩定的情況。有些家庭無法負擔房租，選擇住在非法建築、舊公寓甚至臨時搭建的住處，這些環境通常缺乏安全與衛生保障。

此外，經濟壓力使得部分家庭需要兒童幫忙分擔家計，這可能導致兒童過早進入勞動市場，影響其學習與成長。

教育資源不足

教育是改變貧困代際傳遞的重要途徑，但弱勢家庭的孩子往往因資源不足而面臨學習困難。弱勢兒童可能缺乏足夠的學習用品、課後輔導資源或參加課外活動的機會。一些孩子在家中無法獲得良好的學習環境，例如因居住空間狹窄或家庭內部矛盾影響專注力。

偏鄉地區的教育資源分配不均問題更為顯著，學校設備老舊、師資短缺，加上部分家庭缺乏重視教育的觀念，導致孩子的學習成績普遍低於城市地區的同儕。此外，經濟困難的家庭可能無法負擔額外的補習費用，這進一步拉大了學習成就的差距。

心理健康與情感需求

弱勢家庭的兒童因長期生活在經濟壓力與家庭不穩定的環境中，容易出現心理健康問題。例如，家庭經濟困窘可能導致親子間的緊張關係，甚至出現情感忽視或暴力行為。部分孩子可能因自卑或遭受同儕歧視，而逐漸形成低自尊或孤立的性格，影響其社會適應能力與人際關係。

單親家庭、隔代教養家庭以及因家暴而成為高風險家庭的孩子，情況更為嚴峻。他們在情感上缺乏穩定支持，常伴隨焦慮、抑鬱等心理問題，進一步阻礙了其健康成長。

社會支持與挑戰

儘管政府和非營利組織對弱勢家庭提供了多方面的支持，例如低收入補助、教育津貼與社會福利住房等，但仍有許多問題亟待解決。一些家庭因對福利政策不熟悉或害怕社會標籤，未能主動尋求幫助。此外，部分現行補助金額與實際生活開支存在落差，無法完全減輕家庭的經濟壓力。

非政府組織（NGO）和地方社區在填補政府資源不足方面發揮了重要作用。例如，一些慈善機構提供課後輔導、心理諮商與營養午餐計畫，但因資金來源不穩定，無法全面覆蓋所有需要的兒童與家庭。

三、 弱勢新住民：

在台灣，隨著全球化與跨國婚姻的增加，新住民已成為社會結構的重要一環。截至近年，台灣新住民主要來自東南亞國家，如越南、印尼、泰國及中國大陸。然而，其中一些新住民因語言、文化與經濟等因素，面臨弱勢處境，影響他們的生活品質與社會融入。

語言與文化障礙

語言是新住民面臨的首要挑戰，特別是來自非華語地區的移民。他們在日常生活中難以順利溝通，例如在醫療、教育與公共服務系統中，語言障礙可能導致他們無法充分利用相關資源。加上文化差異，這些新住民在適應台灣生活時，往往感到孤立與困惑，尤其在涉及家庭教育與子女教養的議題上，可能與本地配偶或家人產生衝突。

經濟壓力

弱勢新住民通常經濟條件不佳。他們多數從事低薪或不穩定的工作，如工廠作業員、家政服務員或農業工人，收入難以應付家庭支出。一些新住民女性在婚姻中處於經濟依賴地位，若遭遇家庭暴力或婚姻破裂，生活保障問題尤為嚴重。此外，部分新住民因不熟悉台灣的勞動法規，可能遭遇職場剝削或不公平對待。

子女教育與家庭挑戰

新住民的子女在學校教育中，可能因家庭語言環境與文化背景不同，而面臨學習困難與同儕排斥問題。部分家庭因經濟壓力或家長語言能力不足，無法有效協助孩子完成學業，這對新住民二代的成長與未來發展帶來不利影響。此外，家庭內的代溝與文化差異，也讓一些新住民母親在教育子女時感到無助。

社會支持不足

雖然台灣政府與非營利組織已針對新住民提供多項支持措施，例如語言課程、生活適應輔導與就業培訓，但實際落實層面仍有改進空間。一些偏鄉地區的新住民因交通不便或資訊不對等，無法及時參與相關計畫。此外，社會上對新住民的刻板印象與歧視現象，仍對他們的心理健康與社會適應造成負面影響。

貳、 基金會工作計畫表

議題	月份	預計實施內容	預期績效
社區長照 與 陷困家庭	1-5 月	日照中心舉辦延緩失能講座	1. 面對台灣高齡化社會，於日照中心辦理延緩失能講座與青銀共學共好，讓台灣長輩能樂活安老。 2. 協助貧困家庭兒童，健康成長，減輕家庭負擔。
		社區據點青銀共學	
		貧困兒童營養補充計畫	
陷困家庭 與 弱勢新住民	6-12 月	社區弱勢婦女及關懷	1. 協助貧困家庭兒童，健康成長，減輕家庭負擔。 2. 透過研討會模式，提供政策改進建言，亦為本會倡議目標。 3. 關懷弱勢新住民，培養自立能力，融入台灣社會。
		婦女職涯培力	
		貧困兒童營養補充計畫	
		弱勢家庭福利政策研討會	

【本計畫書提經本法人114年3月18日第一屆第七次董事會議決議通過】

主辦會計：

執行長：

董事長：

中華民國114年03月18日

※ 填表須知

一、請依實際狀況填寫。

二、法人提報年度預算資料，應檢附法人審議年度預算資料之董事會議紀錄（含簽到單）。